

Bienvenue à Sandra GONZALEZ

Responsable Patrimoine Locatif et pôle facturation



Titulaire d'un BTS Professions Immobilières, Sandra a précédemment travaillé en gestion locative dans le parc privé. Elle a également été courtier en prêts immobiliers et chargé de secteur chez un autre bailleur social. Depuis janvier 2024 elle a intégré chez LOGIDIA le poste de responsable patrimoine locatif et pôle facturation

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Du 1^{er} au 7 février 2024, la société AVISO a interrogé un échantillon représentatif du patrimoine et de la population logée selon la méthode des quotas par :

- Secteur.
- Nature du logement.
- Quartier prioritaire de la ville/ hors quartier prioritaire de la ville.
- Ancienneté du locataire.

Les résultats de cette enquête confèrent à LOGIDIA une évaluation toujours aussi solide avec un taux de satisfaction globale de 84.2%.

Nos équipes resteront vigilantes sur les points moins bien notés comme :

- La satisfaction par rapport au chauffage collectif.
- Le suivi des interventions de nos prestataires, ainsi que les délais de prises de rendez-vous.
- La propreté des parties communes.
- L'amélioration des réponses aux demandes faites par mail.

COLLECTE DES ORDURES MÉNAGÈRES

Avec l'arrivée de la période estivale, nous vous demandons de sortir vos poubelles la veille au soir du jour de collecte, pour réduire les nuisances olfactives.

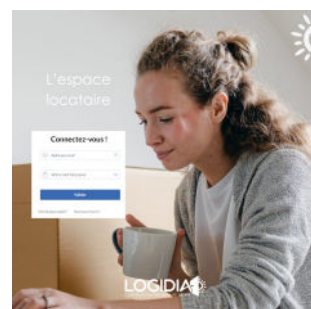
AGENCE VIRTUELLE

Depuis le 18 avril 2024, LOGIDIA a mis en place son agence virtuelle, nouvel outil de communication avec ses locataires.

L'agence virtuelle regroupe tous les services disponibles afin de répondre au mieux à vos attentes. Ce nouveau canal de communication, accessible par un accès sécurisé, vous permet d'échanger simplement et efficacement avec LOGIDIA et facilite vos démarches courantes. Disponible 7j/7, 24h/24 sur tous les appareils de communication, elle vous offre une autonomie complète en vous proposant une gamme très large de services.

En effet, depuis l'agence virtuelle, vous pouvez :

- Créer et suivre vos demandes (informations, réclamations, incidents techniques, administratives)
- Faire une demande de prélèvement
- Mettre à jour votre attestation d'assurance
- Répondre aux enquêtes obligatoires sur l'occupation du logement
- Consulter et télécharger vos avis d'échéance
- Payer en ligne vos loyers et charges
- Demander une quittance
- Demander à être rappelé...



Pour ceux qui n'ont pas encore créé leur espace locataire, nous vous invitons à le faire depuis le site internet LOGIDIA, rubrique « Mon espace locataire » <https://www.logidia.fr/>

VILLENEUVE : 4 pavillons groupés. Livraison le 1^{er} janvier 2024



SAINT JEAN LE VIEUX : 8 pavillons groupés. Livraison le 1^{er} juin 2024



CONDEISSIAT : 6 logements. Livraison le 1^{er} mai 2024



BRESSE VALLONS : 6 pavillons groupés. Livraison le 1^{er} juillet 2024



Ces nouvelles livraisons respectent la politique LOGIDIA qui se démarque par des constructions à taille humaine, offrant aux nouveaux locataires confort de vie et économies sur le poste chauffage.



Vos contacts privilégiés :

Horaires d'ouverture : du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30, le vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h00.

Vous avez la possibilité de nous joindre par téléphone aux numéros suivants :

- Accueil Standard : 04.74.32.17.40
- Service recouvrement des loyers et contentieux : 04.74.32.19.80
- Service technique et travaux : 04.74.32.17.08



Vous pouvez également nous envoyer votre message sur la boîte mail : contact@logidia.fr



Adresse postale :

LOGIDIA
Maison des Entreprises
247 Chemin de Bellevue—BP 21
01960 PERONNAS

RESPECT

DIALOGUE,
BIENVEILLANCE,
RESPONSABILITÉ

Nos équipes se mobilisent pour vous,

RESPECTEZ-LES.

Les violences commises sur les personnels des organismes Hlm sont punies de trois ans d'emprisonnement et de 45 000 € d'amende (article 222-13 du Code pénal)